

ALGEMENE VOORWAARDEN – LEEFLANGZAMER

1. Identiteit van de ondernemer

LeefLangzamer

Mijke Jojanne Hietkamp - de Bruijn

Camino Zárzalon 39

29570 Cártama (Málaga), Spanje

E-mail: Mijke@leeflangzamer.nl

NIF/IVA: ESZ1628288P

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en producten van LeefLangzamer.

3. Aanbod en werkwijze

LeefLangzamer werkt met Body & Mind Scans, trajecten en aanvullende ondersteuning. De dienstverlening is gericht op inzicht, bewustwording en begeleiding.

De klant erkent dat:

- resultaten afhankelijk zijn van eigen inzet en keuzes
- de begeleiding een spiegel en richting biedt, maar geen garanties geeft
- verandering een proces is waarvoor eigen verantwoordelijkheid essentieel is

4. Betaling

Betaling vindt vooraf plaats of in overeengekomen termijnen.

Bij uitblijven van betaling ontvangt de klant een herinnering. Bij herhaald uitblijven kan toegang tot diensten worden opgeschort.

5. Annulering en verplaatsing

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

Bij een no-show wordt de sessie in rekening gebracht. Eén no-show wordt eenmalig vergeven.

6. Trajecten en commitment

Bij deelname aan een traject committeert de klant zich aan het proces.

LeefLangzamer biedt begeleiding, maar de klant blijft verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het maken van keuzes.

Er vindt geen restitutie plaats op basis van:

- onvoldoende resultaat door gebrek aan opvolging
- persoonlijke interpretatie van het traject

7. Refunds

Refunds worden alleen verleend in redelijkheid en uitzonderlijke situaties en worden individueel beoordeeld.

8. Aansprakelijkheid

LeefLangzamer biedt geen medische diagnose of behandeling.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gezondheid en beslissingen.

9. Digitale producten

Digitale producten en audio's zijn persoonlijk en op maat gemaakt.

Het is niet toegestaan deze te delen, kopiëren of verspreiden.

10. Fysieke producten

Gebruik van producten is op eigen verantwoordelijkheid.

Bij twijfel dient een arts geraadpleegd te worden.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Spaans en Nederlands recht van toepassing.